

ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Новосибирска «Лицей № 81»
(наименование организации)

на 1.12.2023 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ – 100,0 баллов	-	-	-		
1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 90,0 баллов	Обеспечение технической возможности выражения гражданами мнения о качестве оказания услуг ОО, в частности: - размещение анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.	Февраль – март 2023	Басурматорова Л.А., заместитель директора по УВР	Выполнено на 100%. Обеспечена техническая возможность выражения гражданами мнения о качестве оказания услуг ОО	

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – 94,0 балла Интегральный балл по критерию – 94,6	Своевременное размещение актуальной информации на сайте ОО. Проведение мониторинга по формированию открытости и доступности информации о деятельности МБОУ лица № 81 среди получателей услуг (родительские собрания, анкетирование граждан).	Весь период Сентябрь 2023	Басурматорова Л.А., заместитель директора по УВР Оралова Г.Н., заместитель директора по ВР	Выполнено на 100% Информация размещается своевременно на стендах ОО, в мессенджерах, в госапплике социальной сети ВКонтакте	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг – 100, 0 баллов	-	-	-		
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией – 86,0 баллов Интегральный балл по критерию – 93,0	Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности ОО (родительские собрания, анкетирование).	Сентябрь 2023	Сазонова Н.В., заведующий хозяйством	Выполнено на 100%, произведен ремонт потолков, санитарных комнат, обновлен библиотечный фонд, озеленена зона фойе	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 20,0 баллов	Установление поручней. Оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Приобретение сменных кресел-колясок.	Весь период по мере поступления бюджетных средств	Сазонова Н.В., заведующий хозяйством	Меры по устранению недостатков не реализованы в связи с отсутствием финансирования.	2024 год

	Обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.				
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 40,0 баллов	Обучение (инструктирование) работников образовательной организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - при необходимости.	До 01.09.2023 Весь период	Сазонова Н.В., заведующий хозяйством; Азарова Е.П., Колотушкина Г.А., заместители директора по УВР	Меры по устранению недостатков реализованы частично: 60 % работников обучены.	2024 год
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 86,0 баллов Интегральный балл по критерию – 47,8	Осуществление планового повышения квалификации кадров для работы с детьми с ОВЗ и инвалидностью.	Весь период до 25.12.2023	Ятайкина А.А., директор; заместители директора	Осуществляется организация учебного процесса по АООП И ИУП для детей с ОВЗ, детей-инвалидов. Утвержден и реализуется график курсовой подготовки пед.коллектива, в том числе по работе с детьми с ОВЗ и инвалидностью.	Весь период
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	Проведение совещаний, консультаций, инструктажей для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование граждан.	Март, август – сентябрь 2023	Заместители директора	Выполнено на 100%	

первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – 96,0 баллов	Проведение семинаров-практикумов для педагогических работников ОО по вопросам формирования коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения. Активизация взаимодействия с родительской общественностью.	До 25.12.2023	Шарапова А.М., советник по воспитанию		
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 93,0 балла	Проведение совещания с трудовым коллективом по вопросу соблюдения принципов профессиональной этики. Проведение семинаров-практикумов для педагогических работников ОО по вопросам формирования коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения. Формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах ОО.	Август 2023 До 25.12.2023	Ятайкина А.А., директор; заместители директора Шарапова А.М., советник по воспитанию	Выполнено на 100%	
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 98,0 баллов Интегральный балл по критерию – 95,2	Организация работы по популяризации официального сайта ОО. Активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах учреждения.	До 25.12.2023	Шарапова А.М., советник по воспитанию	Выполнено на 100%	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать	Активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей	До 25.12.2023	Азарова Е.П., заместитель директора по УВР	Выполнено на 100% информирование и взаимодействие с	

организацию родственникам и знакомым – 91,0 балл	привычки получения информации на сайтах и стендах ОО.			родителями осуществляется через сайт лицея, ГИС «Моя школа», госаблик в сети Вконтакте «Лицей №81».	
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – 93,0 балла	Организация работы по популяризации официального сайта ОО.	До 25.12.2023	Басурматорова Л.А., заместитель директора по УВР	Выполнено на 100%	
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации – 94,0 балла Интегральный балл по критерию – 92,9	Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной.	До 25.12.2023	Азарова Е.П., заместитель директора по УВР	Выполнено на 100%, результаты мониторинга удовлетворенности представлены в отчете о самообследовании.	

Исполнитель

Директор МБОУ лицей № 81



/Ятайкина А.А./
ф.и.о

Тел. +7(385)2960500